




## Chamadas em Conferência

Disque para o primeiro participante. Pressione a tecla  abaixo da opção de tela **Conf...**. Disque para o segundo participante e pressione novamente a tecla  abaixo da opção de tela **Conf...**. Para sair da conferência, desligue o telefone.


**Observação:** Desligar o telefone que originou a conferência não irá desconectar os demais participantes, que poderão continuar falando.



## Redisar

Pressione duas vezes a tecla  para ligar novamente para o último número discado.

## Não Perturbe



Pressione a tecla . Pressione 

**Recursos** e  **Não interrompa**, para impedir que o telefone receba chamadas.

Pressione  para sair. Será exibido na tela o ícone  associado ao número da linha e o texto **Não interrompa**.


Para *desativar*, repita o procedimento acima.

## Microfone Mudo

Pressione a tecla . Para desativar, pressione novamente a tecla . Será possível ouvir os

demais participantes com a função mudo ativada.



## Ajuste de Volume

Pressione as teclas de volume  para ajustar o volume do **alto-falante** do aparelho, **fone de ouvido** e **viva-voz** durante uma chamada.


Ao pressionar as teclas no estado inativo (repouso), o volume da **campainha** é ajustado.


## Histórico de Chamadas




Pressione a tecla .

Pressione a tecla  **Recursos**,  **Listas de chamadas**. Selecione umas das opções:

 **Chamadas recebidas**

 **Chamadas feitas**

Para verificar a lista de **chamadas perdidas**, pressione a tecla  abaixo da opção de tela **Chamad** na tela principal do aparelho.

**Observação:** Pressione  ou  para navegar na lista de chamadas. Se quiser discar para um dos destinos do histórico, pressione a tecla .





# Guia de utilização do Telefone IP Polycom 331.



Rede Nacional de Ensino e Pesquisa  
Promovendo o uso inovador  
de redes avançadas no Brasil

## Atendimento de uma Chamada



**Fone:** Retire o monofone do gancho.



**Viva-voz:** Pressione a tecla  OU pressione a tecla  abaixo da opção de tela **Respo...**.



**Headset:** Pressione a tecla .

## Realização de uma Chamada

**Fone:** Retire o monofone do gancho e disque.

**Viva-voz:** Com o monofone no gancho, disque e pressione a tecla **Dial** OU disque e pressione a tecla  OU pressione a tecla  abaixo da opção de tela **Nova ...** e faça a discagem.

**Headset:** Com o fone conectado, pressione a tecla  OU a tecla  abaixo da opção de tela **Nova ...** e faça a discagem.


**Observação:** Durante uma chamada, é possível alternar entre os modos monofone, headset e viva-voz pressionando as teclas  ou  ou retirando o monofone do gancho.

## Encerramento de uma Chamada



**Fone:** Coloque o monofone no gancho.

**Viva-voz:** Pressione a tecla .



**Headset:** Pressione a tecla .


OU pressione a tecla  abaixo da opção de tela **Term c...** em qualquer um dos casos.

## Chamada em Espera e Retornar

Durante uma chamada, pressione  para colocar uma chamada em espera. Para retornar à chamada, pressione  novamente.

## Transferência de Chamada




**Sem atendimento (Cega):** Durante uma chamada, pressione a tecla  abaixo da opção de tela **Transf**. Em seguida, pressione a tecla  abaixo da opção de tela **Cega** e disque o número para o qual deseja transferir a ligação. A ligação será encaminhada automaticamente, sem necessidade de aguardar atendimento.

**Observação:** A transferência poderá ser cancelada quando estiver sendo estabelecida pressionando-se a tecla  abaixo da opção de tela **Cancel...**


## Desvio de Chamada (Siga-me)



Pressione a tecla **Menu**.

Pressione a tecla  **Recursos**,  **Redir** e:


-  **Sempre**, para desviar todas as chamadas;
-  **Não atendida**, para desviar as chamadas que não forem atendidas após *N* toques;
-  **Ocupado**, para desviar apenas quando a



linha estiver ocupada.



Pressione a tecla  para editar a opção **Número** e digite o ramal para o qual deseja redirecionar as ligações.


Pressione a tecla  para ir para o próximo campo. Pressione a tecla  para editar a opção


**Redir**. Pressione a tecla  para alternar entre as opções **Desativado** e **Ativado**.

Se estiver configurando o desvio **Não Atendida**, pressione  para acessar a opção **Redir**. após



**toques**, editando com  e informando o número de toques após o qual o desvio deverá ocorrer. Para editar a quantidade de toques, utilize a tecla  abaixo da opção de tela **<<** para apagar o valor padrão e digite o valor desejado.

Pressione a tecla  abaixo da opção de tela **Ok**. Pressione a tecla  para sair.

Pressione a tecla  abaixo da opção de tela **Sim** para salvar a configuração. Pressione a tecla **Menu** para voltar à tela principal.

**Observação:** Quando for ativado o desvio **Sempre**, será exibido na tela o ícone  ao lado do número da linha e o texto **Redir: ramal**, com o número do ramal para o qual o desvio está programado.

## Captura de Chamadas

Pressione **Menu**,  **Recursos**,  **Captura em Grupo**. Os ramais de cada grupo deverão estar previamente cadastrados com a Setic para permitir serem puxados.