Superintendência de Governança Eletrônica e de Tecnologia da Informação e Comunicação **(SeTIC/UFSC)**

Departamento de Tecnologia da Informação e Redes

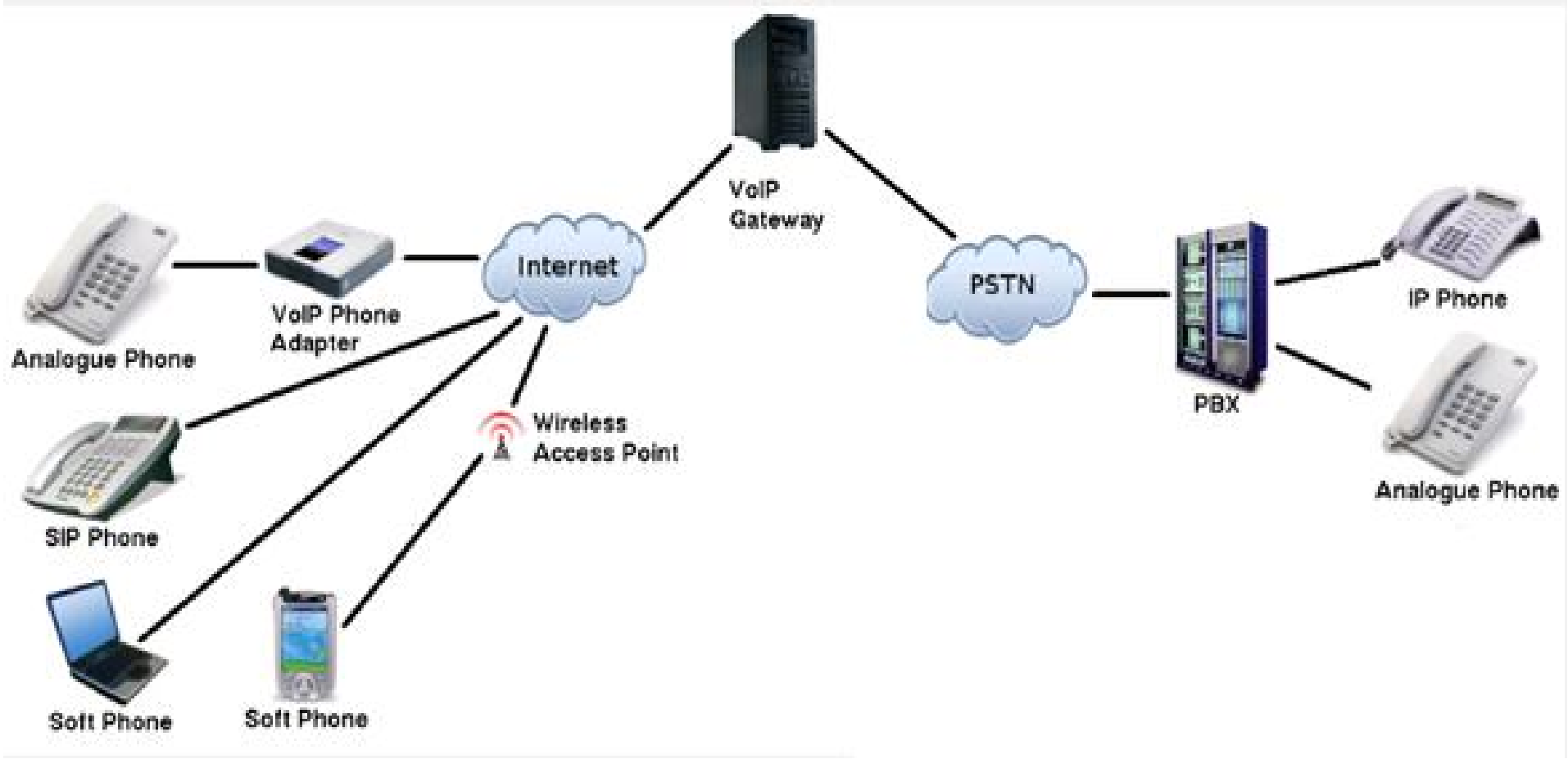
Serviço de Telefonia IP - VoIP

Serviço de Telefonia IP - VoIP

http://telefonia.ufsc.br
atendimento.setic.ufsc.br
(48) 3721-6333

VoIP – *Voice Over Internet Protocol*

É uma tecnologia de transmissão de voz pela rede de computadores baseada no Protocolo de Internet.

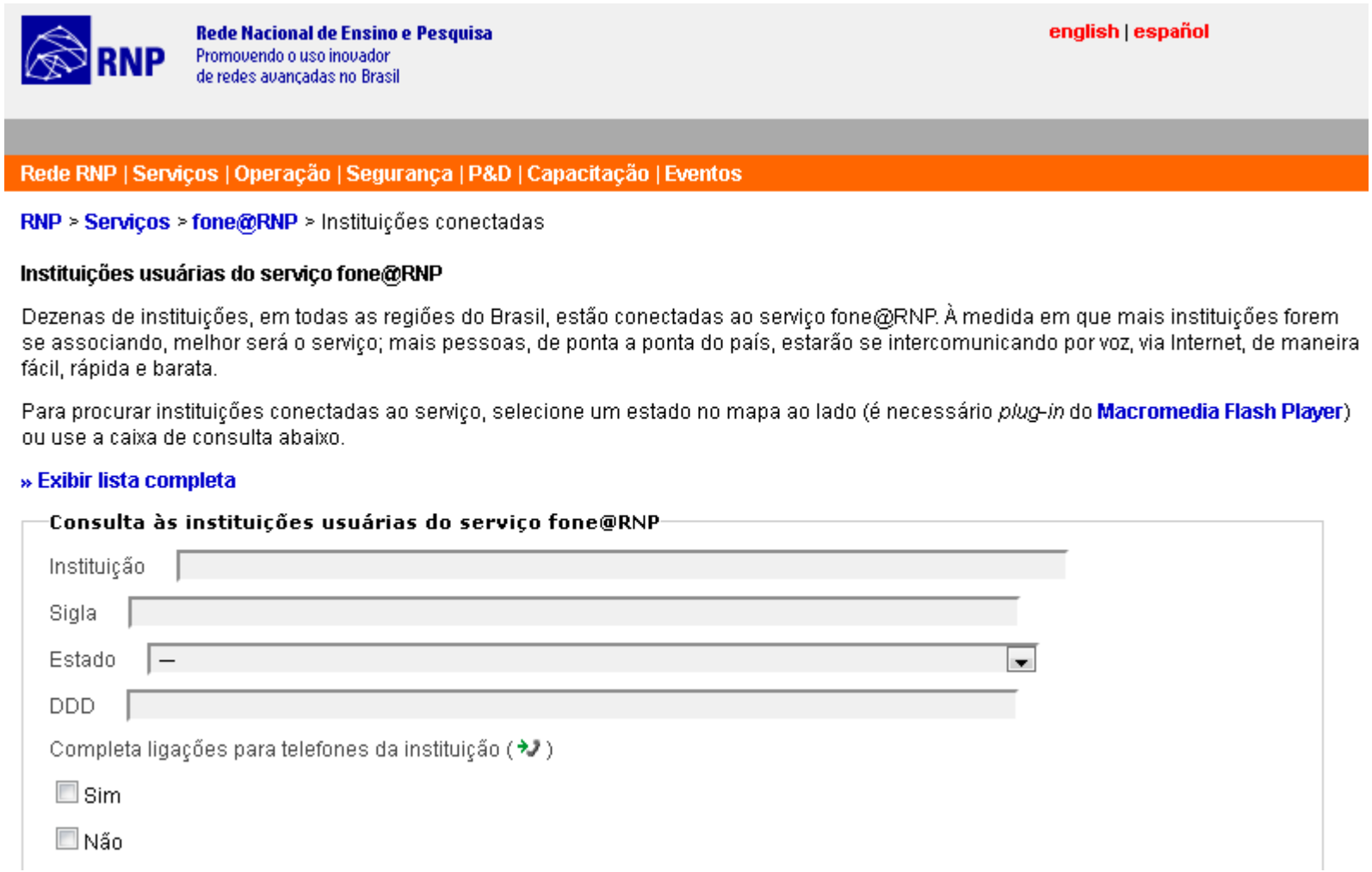

VoIP Gateway
Internet
PSTN
PBX
IP Phone
Analogue Phone
VoIP Phone Adapter
Analogue Phone
Wireless Access Point
SIP Phone
Soft Phone
Soft Phone

fone@RNP

É um serviço mantido pela RNP (Rede Nacional de Ensino e pesquisa) que permite a realização de chamadas sem custo entre as instituições clientes da rede VoIP.

http://www.rnp.br/voip/instituicoes/

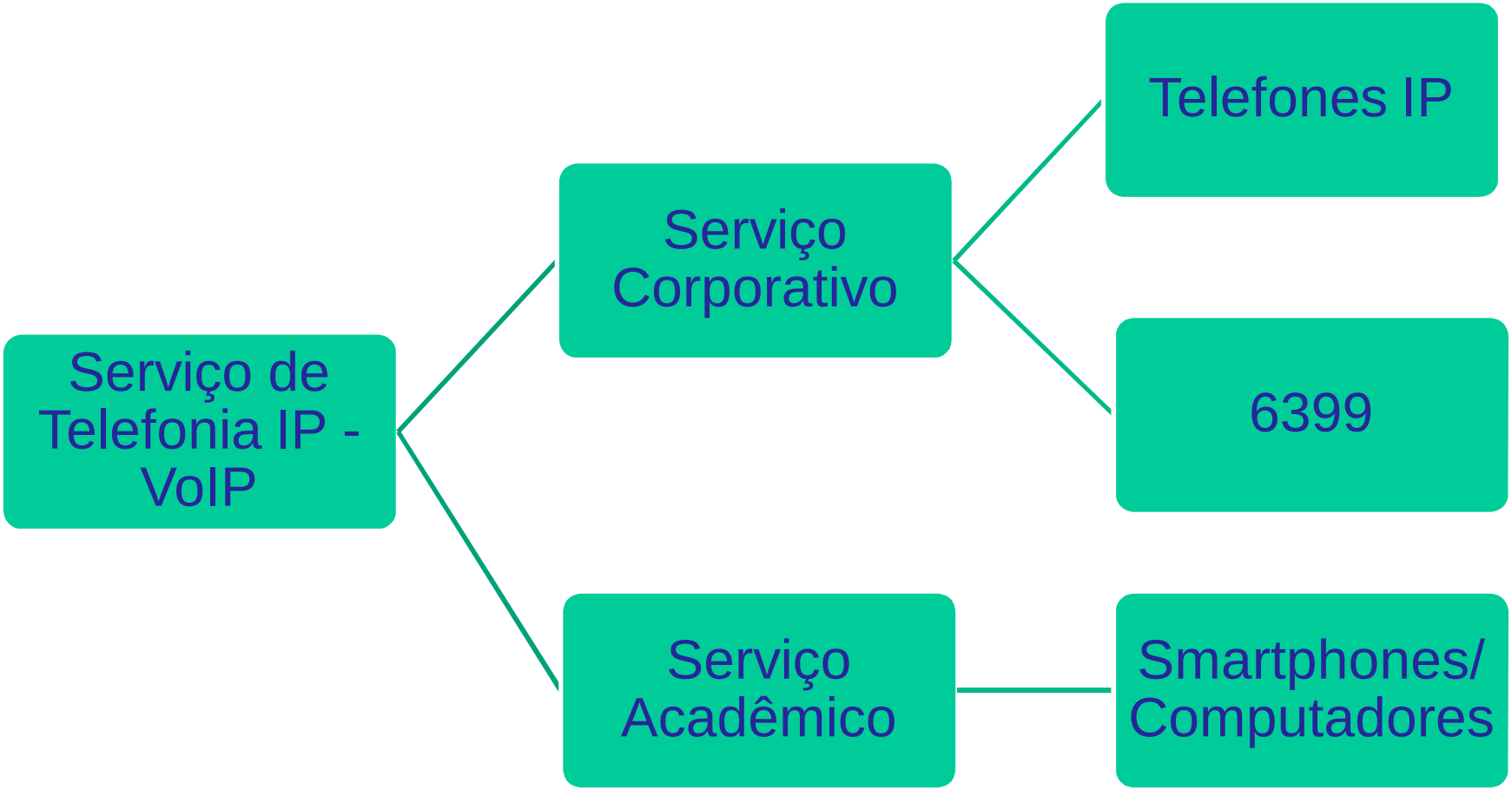
Instituições Conectadas



Objetivo

Conectar a comunidade acadêmica da UFSC às demais instituições nacionais, reduzindo os custos de comunicação.

* 111 Instituições Conectadas


Serviço de Telefonia IP - VoIP
Serviço Corporativo
Telefones IP
6399
Serviço Acadêmico
Smartphones/ Computadores

Serviço Corporativo deTelefonia IP

http://telefonia.ufsc.br
http://atendimento.setic.ufsc.br
(48) 3721-6333

Serviço Corporativo de Telefonia IP

Serviço de Telefonia IP **Administrativo** para uso nos **setores e departamentos** da Universidade Federal de Santa Catarina.

É fornecido o ramal configurado em um aparelho de telefonia IP, conectado à redeUFSC.

Serviço Corporativo de Telefonia IP

- Pode também ser utilizado através da URA VoIP, discando para 6399 a partir de um ramal convencional.

- Ao ouvir a gravação, proceder a discagem para o número desejado.

Como receber chamadas?

(48) 3721+ (seu ramal)

É possível receber chamadas de qualquer telefone, mesmo que não seja voip.

Seu ramal funciona da mesma que os ramais convencionais.

Como fazer chamadas?

Para onde?	Como?	Exemplo	Custo
Ramal Acadêmico	0+3363+ramal	0-3363-0000	Zero
Ramal Administrativo	Ramal	6333	Zero
Fixo Local	0+número	0-3234-9999	Ligação Local
Instituições Conectadas ao fone@RNP	0021+DDD+número	0021+61+20226103	Zero
Celular Local	0 + número	0+9999-9999	Ligação para celular local
Interurbano fora de Instituição Conectada	0021+DDD+número	00216120226103	Ligação interurbana

Custo

Somente chamadas para ramais e para Instituições Conectadas são gratuitas.

Chamadas para fixo, celular, interurbano e DDI tem o mesmo custo dos ramais convencionais.

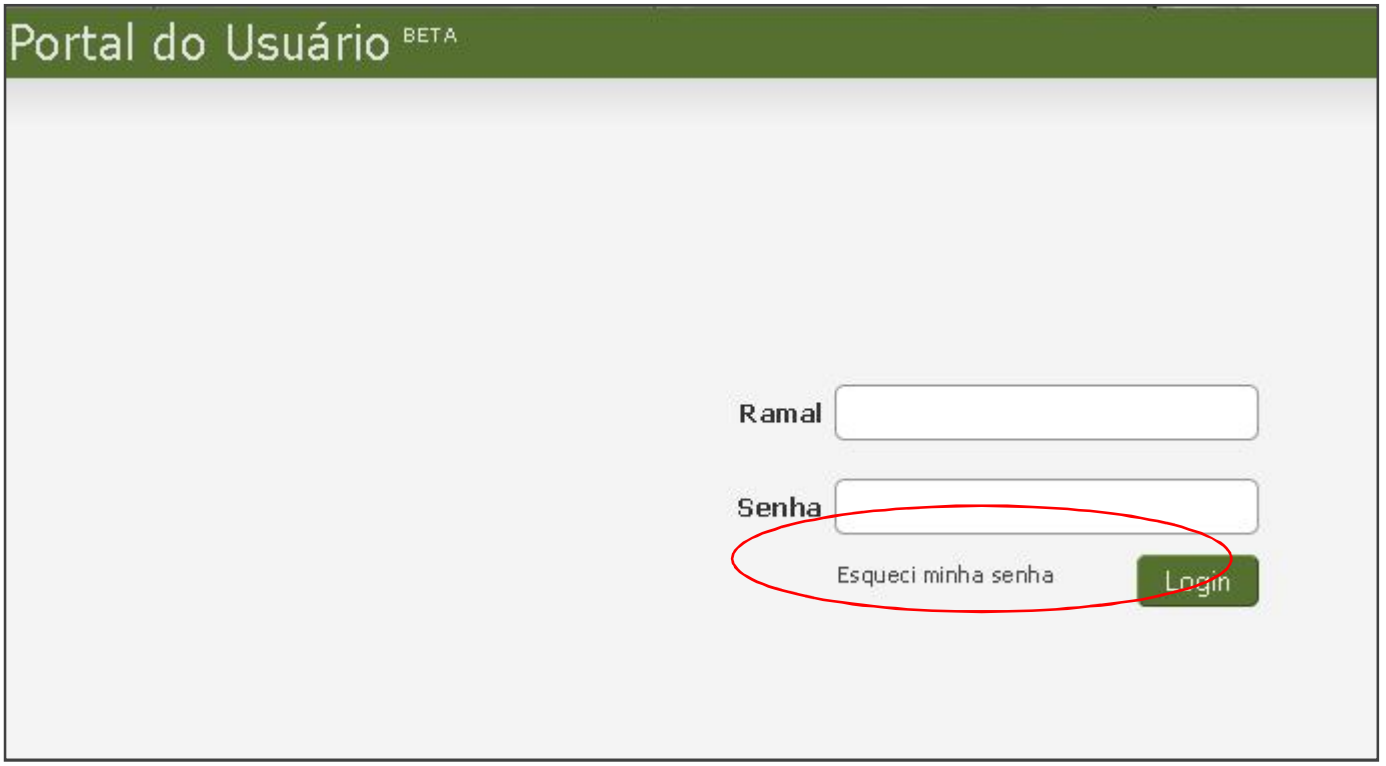
Serviços Adicionais

Catálogo Telefônico

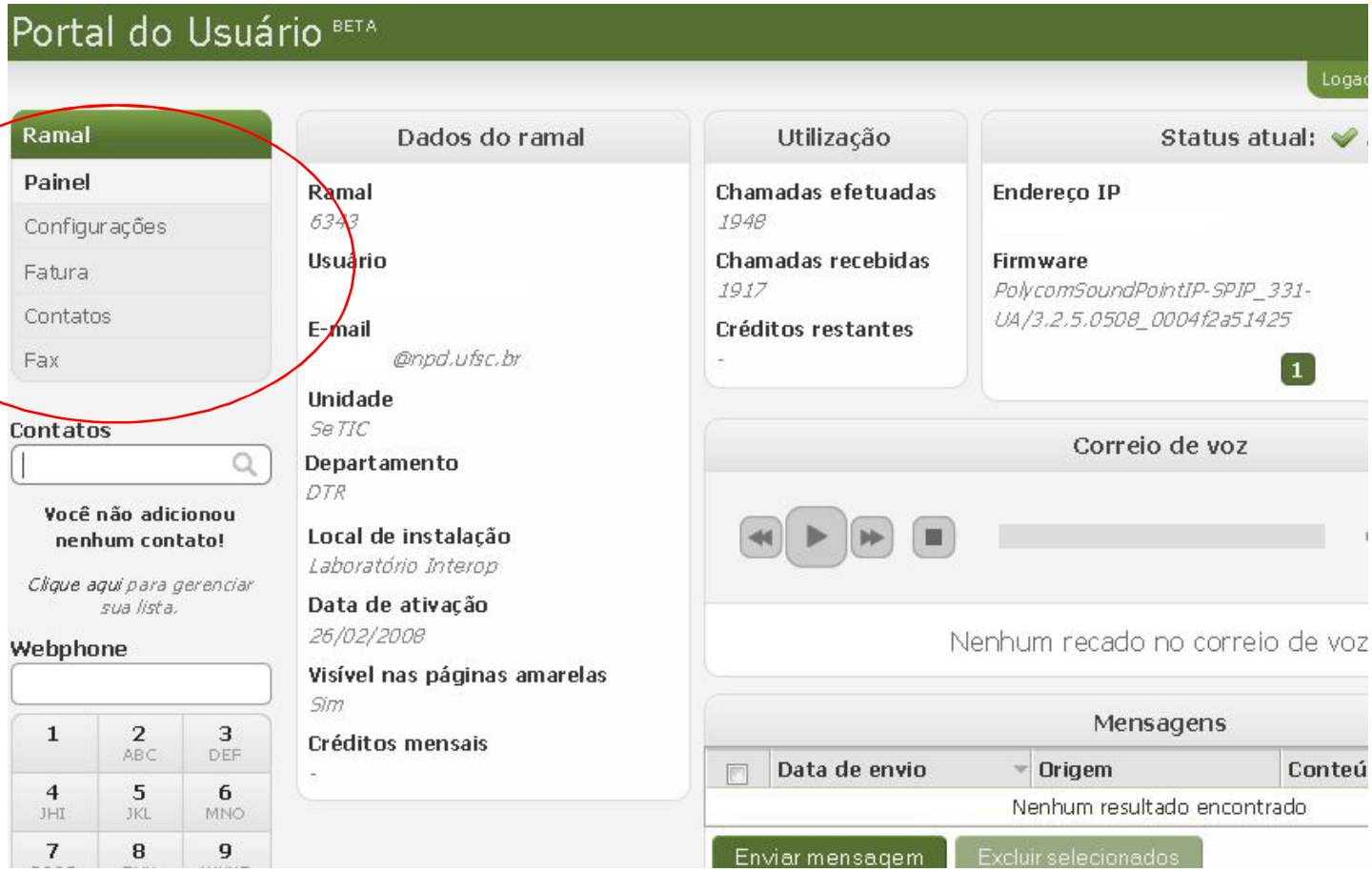
http://adm.voip.ufsc.br

Portal do Usuário

http://adm.voip.ufsc.br/usuario



Portal do Usuário



Cadeado Eletrônico

A partir do aparelho:

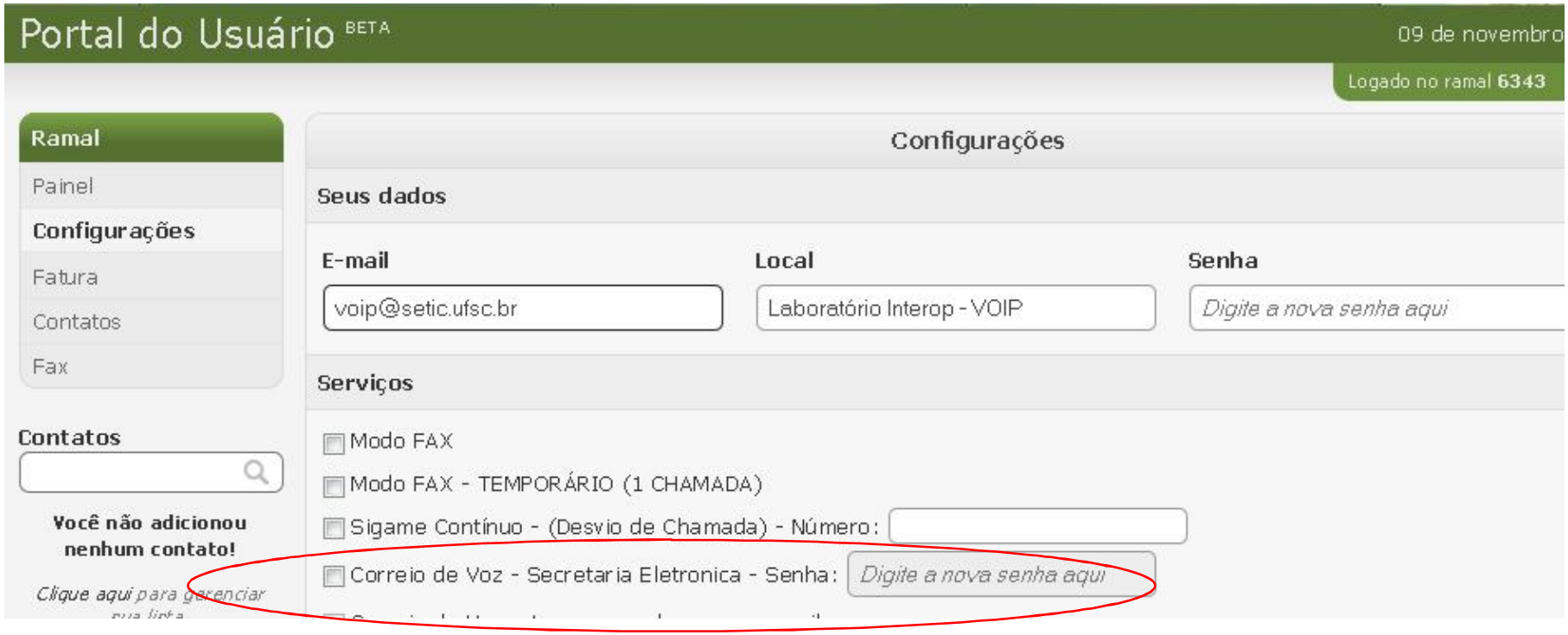
***520 - Desativar** ***521 - Ativar**

Roaming

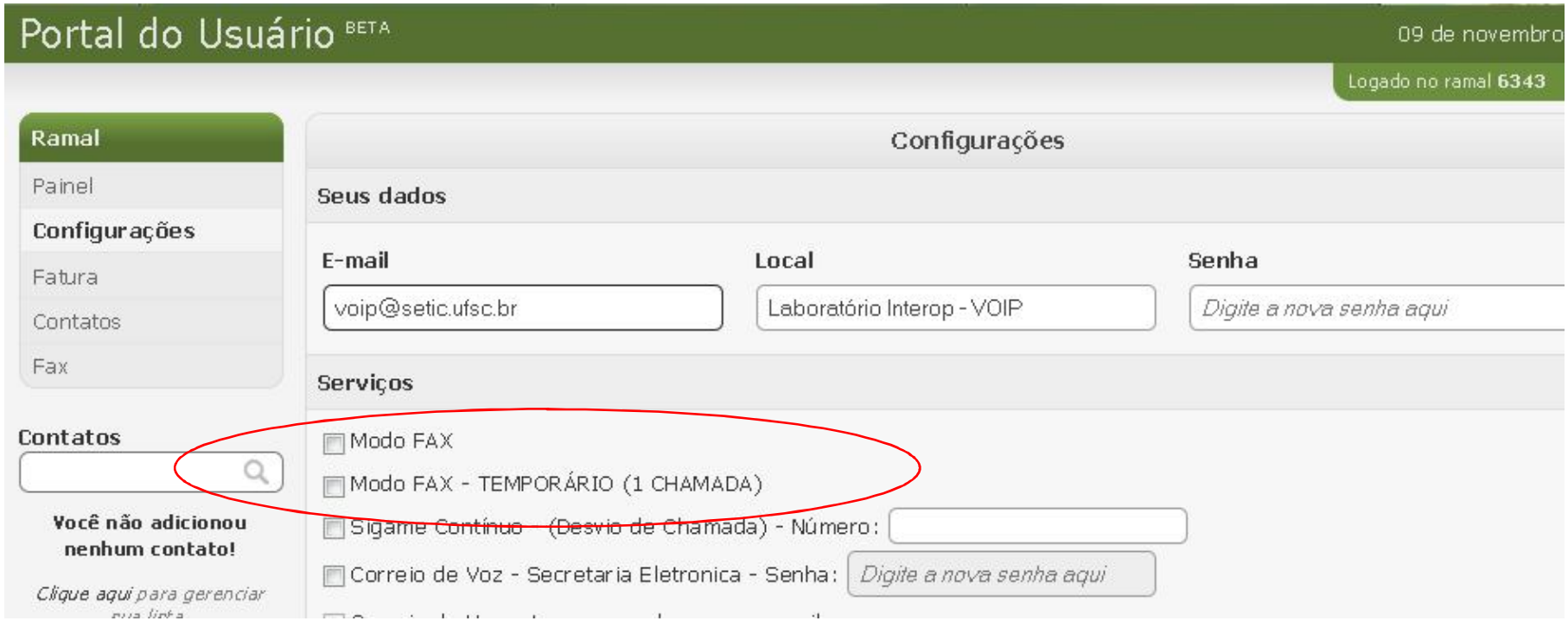
Utilização das credenciais de outro ramal para fazer uma chamada.

-Discar *51,
-Informar ramal (4 dígitos),
-Informar (senha 6 dígitos),
-Informar número desejado.

Secretaria Eletrônica - *45

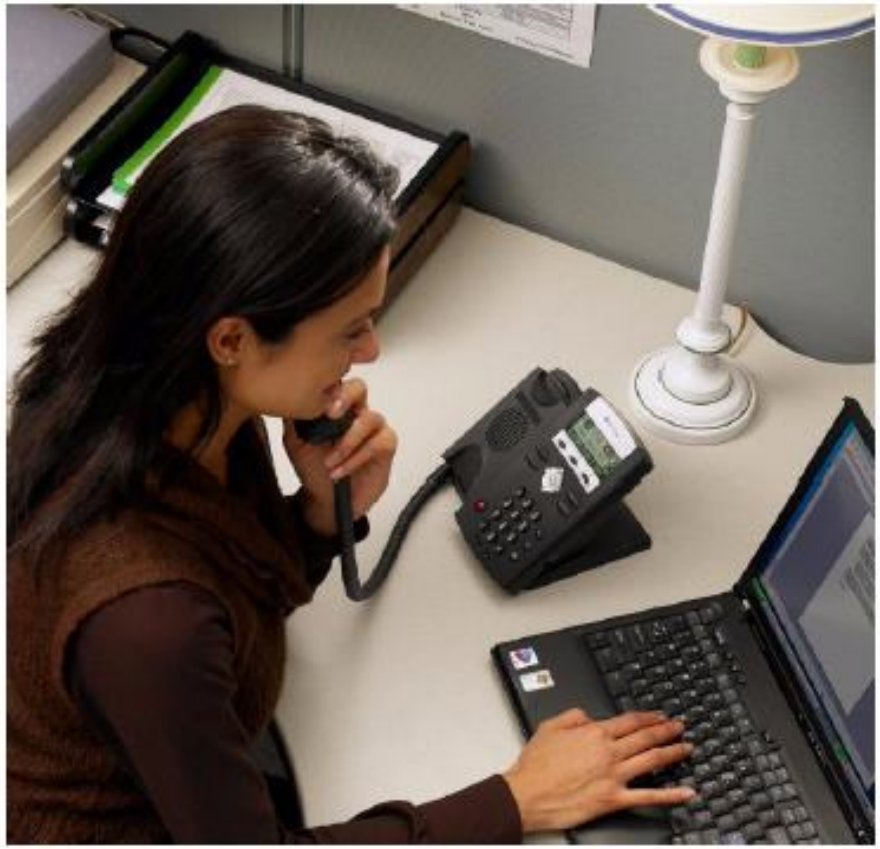


Modo FAX

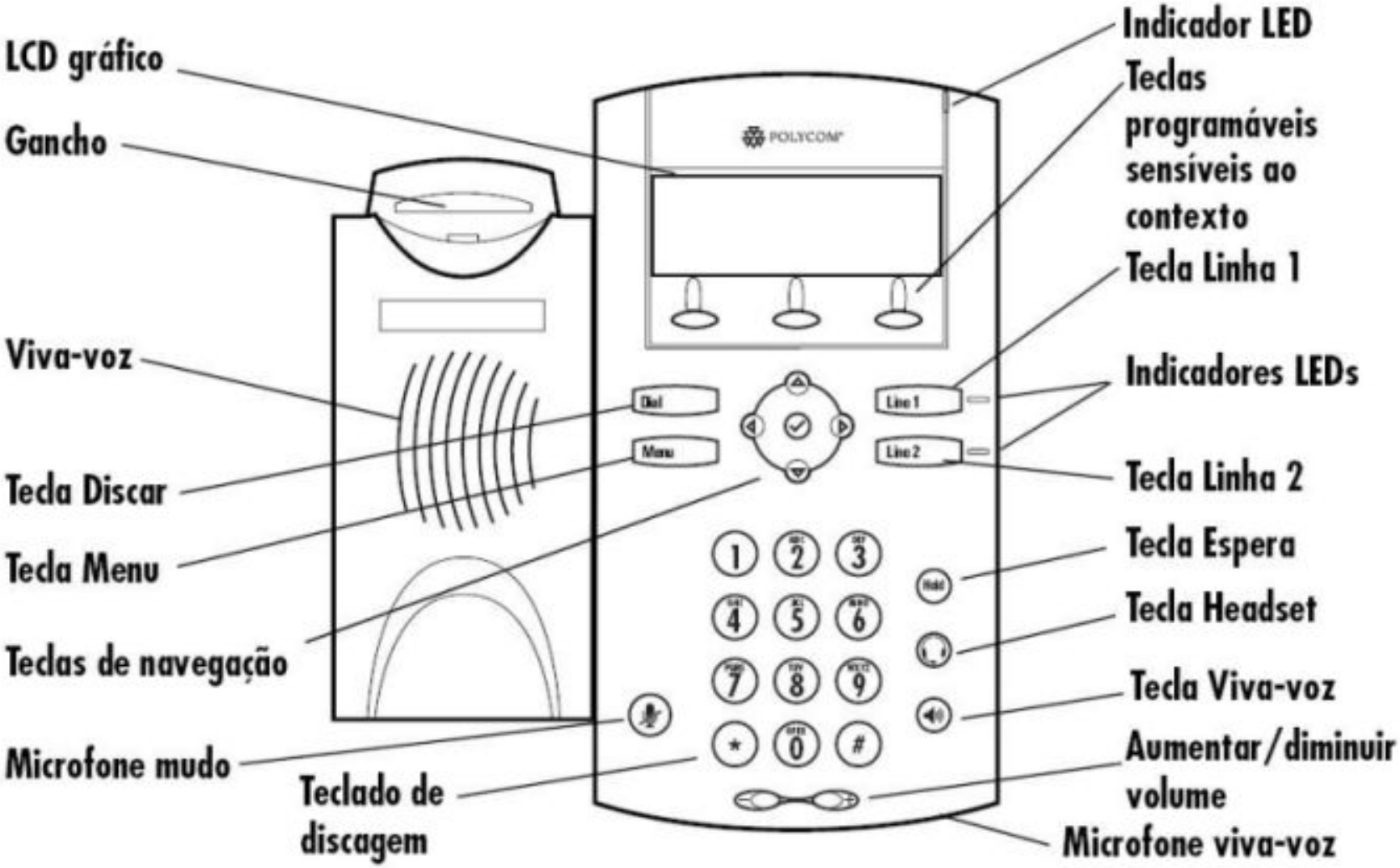

Portal do Usuário BETA
09 de novembro
Logado no ramal 6343
Ramal
Painel
Configurações
Fatura
Contatos
Fax
Contatos
Você não adicionou nenhum contato!
Clique aqui para gerenciar
Configurações
Seus dados
E-mail
voip@setic.ufsc.br
Local
Laboratório Interop - VOIP
Senha
Digite a nova senha aqui
Serviços
Modo FAX
Modo FAX - TEMPORÁRIO (1 CHAMADA)
Sigame Contínuo - (Desvio de Chamada) - Número:
Correio de Voz - Secretaria Eletronica - Senha:
Digite a nova senha aqui

Relatório Mensal de Utilização

Telefones Polycom



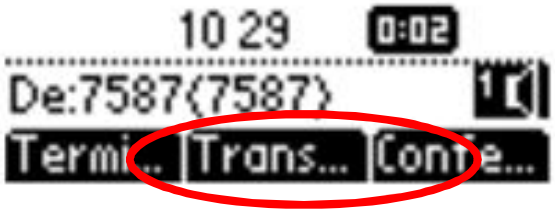
Recursos


LCD gráfico
Gancho
Viva-voz
Tecla Discar
Tecla Menu
Teclas de navegação
Microfone mudo
Teclado de discagem
Indicador LED
Teclas programáveis sensíveis ao contexto
Tecla Linha 1
Indicadores LEDs
Tecla Linha 2
Tecla Espera
Tecla Headset
Tecla Viva-voz
Aumentar/diminuir volume
Microfone viva-voz
POLYCOM
Dial
Menu
Line 1
Line 2
Hold

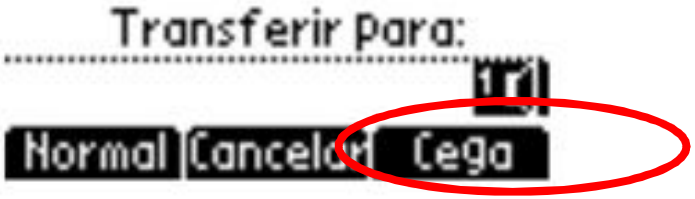
Telefones Polycom

- Identificador de Chamadas
- Lista de Chamadas Não Atendidas
- Transferência
- Desvio de Chamada (Siga-me)
- Conferência
- Chamada em Espera
- Viva-voz
- Agenda
- Toque Distintivo

Transferência



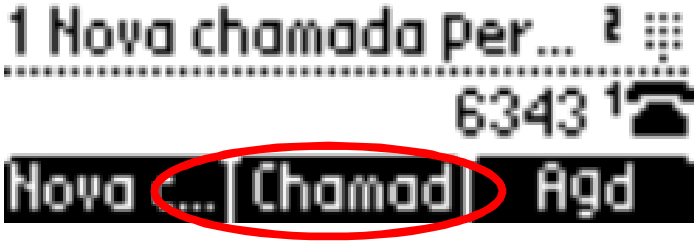
1 - Após atender a ligação, pressione "Trans" para fazer a transferência.



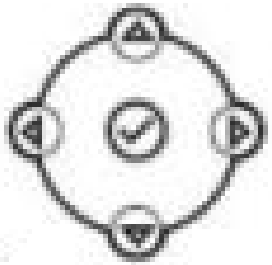
2 - Em seguida, pressione "Cega" .

3 - Digite o ramal para o qual deseja fazer a transferência. A ligação será transferida imediatamente para o outro ramal.

Chamada Perdida



Utilize as setas de navegação para baixo para rolar a lista, e para a esquerda para sair.



A tela do seu ramal retornará para o estado padrão.

Outras opções

- Consultar o manual ou entrar em contato com a SeTIC

Serviço Acadêmico de Telefonia IP - VoIP

http://telefonia.ufsc.br
http://atendimento.setic.ufsc.br
(48) 3721-6333

Serviço Acadêmico de Telefonia IP

Serviço de Telefonia IP **Individual** para **uso pessoal** disponível à comunidade acadêmica da Universidade Federal de Santa Catarina.

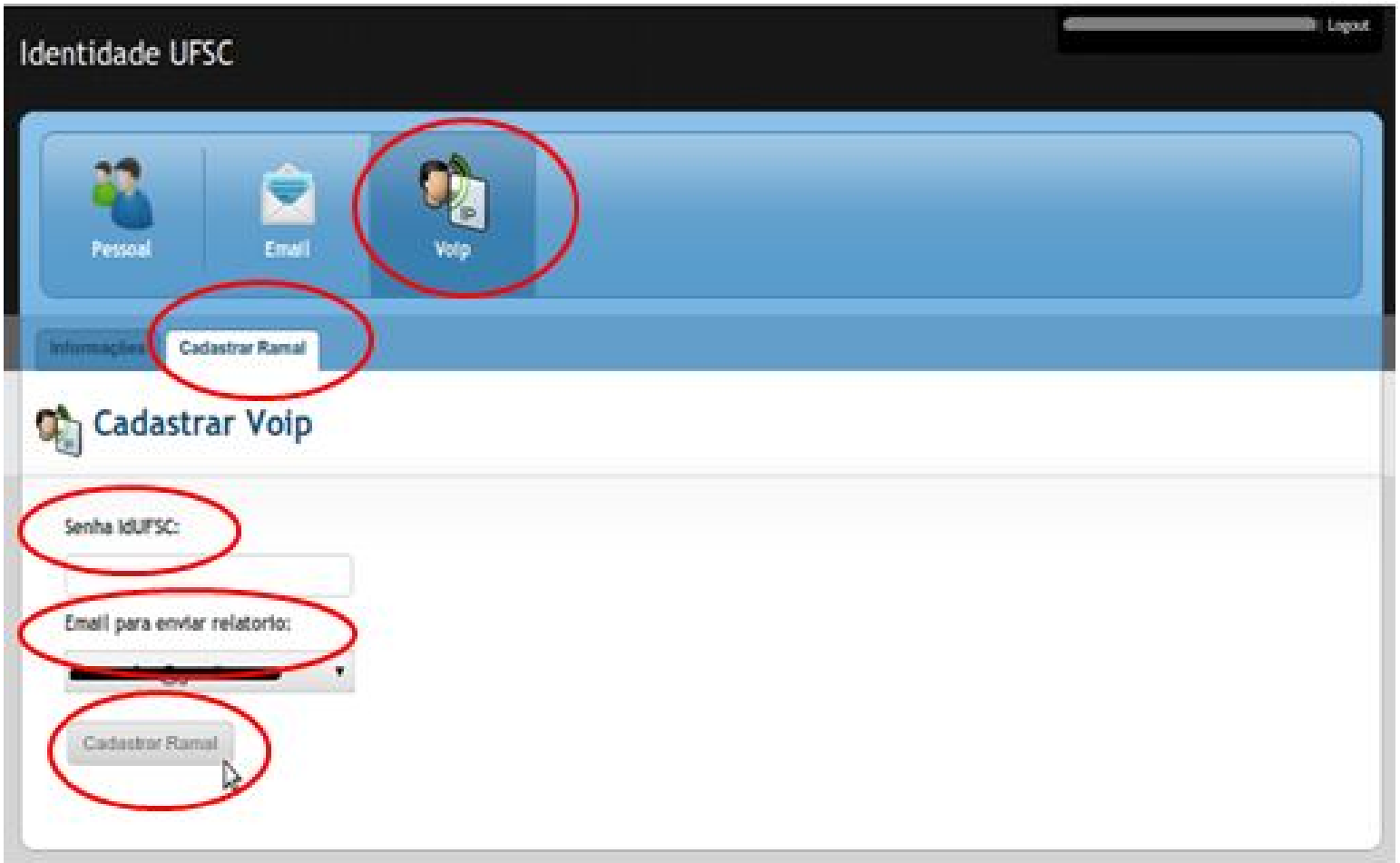
Pode ser configurado em computadores ou smartphones para **uso** a partir de **casa** ou **viagens** para facilitar a comunicação com a UFSC.

Como Solicitar?

1. **Fazer cadastro no idUFSC**
2. **Solicitar um ramal no idUFSC**
3. **Configurar um cliente VoIP**

1. Fazer cadastro no idUFSC

2. Solicitar um ramal no idUFSC



3. Configurar um cliente VoIP

Instruções em: http://telefonia.ufsc.br/guias-de-configuracao

Zoiper Communicator

X-lite 4

3. Configurar um cliente VoIP

http://telefonia.ufsc.br

Como receber chamadas?

(48) 3363 + (seu ramal)

É possível receber chamadas de qualquer telefone, mesmo que não seja voip.
Quem liga paga preço de ligação para fixo em Florianópolis.

Seu ramal funciona como um número de telefone fixo virtual da área 048.

Catálogo Telefônico

http://acad.voip.ufsc.br

atálogo Telefônico
Universidade Federal de Santa Catarina

PREFIXO DO AMBIENTE: **(48) 3363 + Ramal**

Exibindo 1 a 15 de 834 resultados

Procu

Ramal	Unidade	Departamento	Local	
1500	OUTROS	OUTROS		Fabiano Martins
1501	OUTROS	OUTROS		Matheus Botelho Goncalves
1502	OUTROS	OUTROS		Fabricio Rodrigo Baixo
1503	OUTROS	OUTROS		Cesar Augusto De Aguiar Arpini
1504	OUTROS	OUTROS		Claude Martinez
1505	OUTROS	OUTROS		Filipe Fernandes De Carvalho S
1506	OUTROS	OUTROS		Rozendo Jose Dos S. Neto
1507	OUTROS	OUTROS		Rogério Mauro Da Silva Melo

Como fazer chamadas?

Para onde?	Como?	Exemplo	Custo
Ramal Acadêmico	0+3363+ramal	0-3363-0000	Zero
Ramal Administrativo	Ramal	6333	Zero
Fixo Local	0+número	0-3234-9999	Ligação Local
Instituições Conectadas ao fone@RNP	0021+DDD+número	0021+61+20226103	Zero

Vantagens

Se você viaja para eventos, congressos, etc, você pode falar com a UFSC **sem custos** utilizando seu ramal acadêmico individual, mesmo que esteja em outro estado ou até mesmo no exterior. Quem te ligar neste período, pagará apenas o custo de ligação para fixo em Florianópolis.

Vantagens

Se você está em casa e precisa falar com a UFSC, sua ligação não terá custo através do ramal acadêmico individual.

Se você precisa ligar para outras universidades, Capes, CNPq, etc, suas ligações não terão custo.