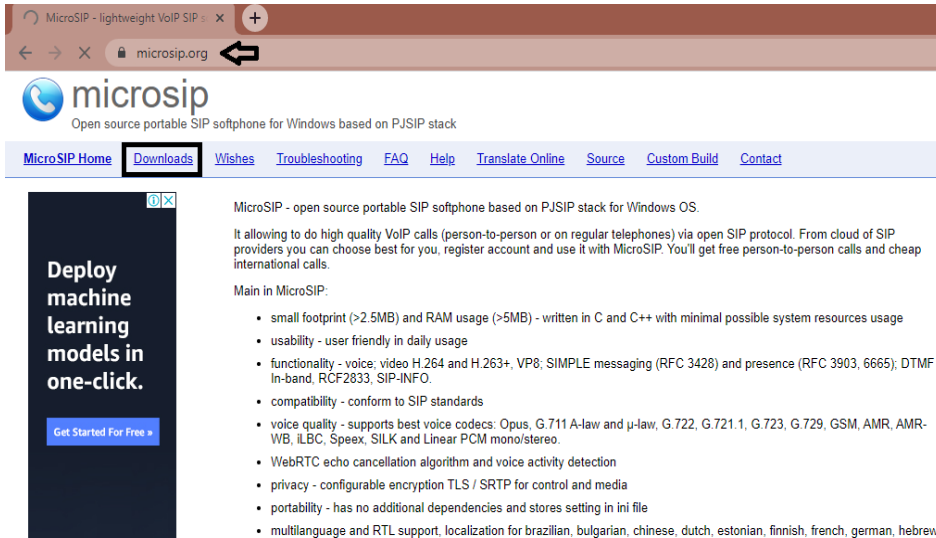
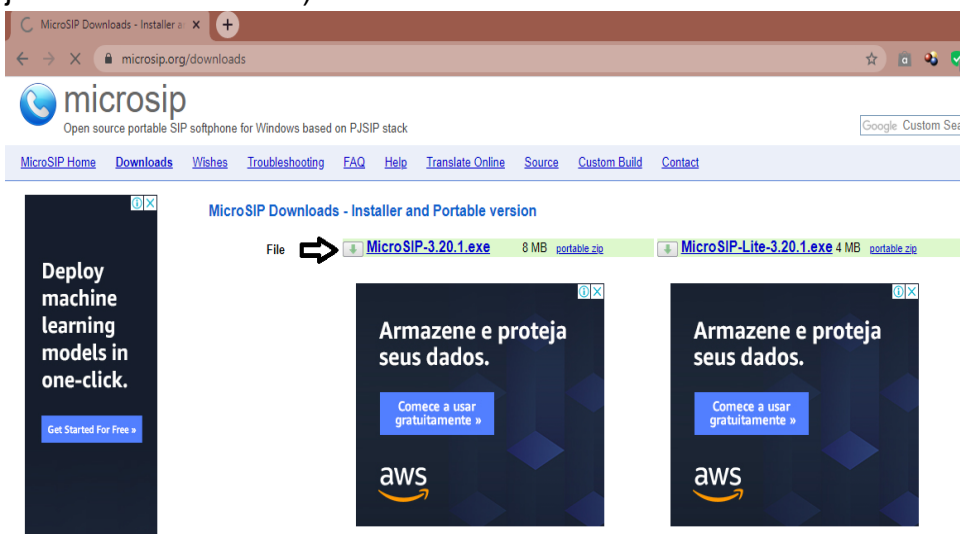


Tutorial de Instalação e Configuração do aplicativo MICROSIP no computador.

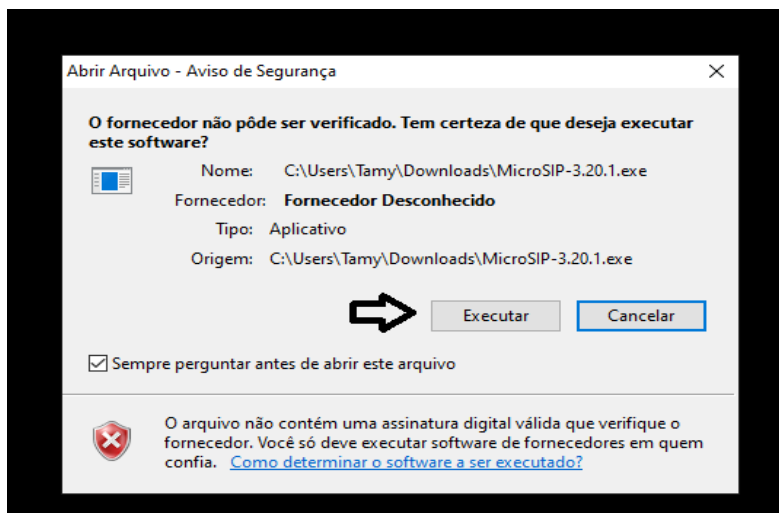
- 1) Entre no site **microsip.org** para realizar o download do aplicativo. E clique na opção **Downloads** no menu do site.



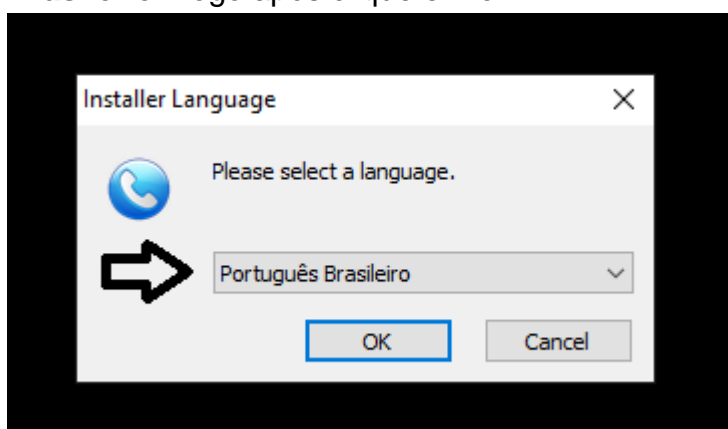
- 2) Na página de download clique no arquivo do MicroSIP para baixar. (Clicar no link que fica junto à setinha verde)



- 3) Depois de finalizado o download, clique no arquivo. Irá abrir uma janela para instalar o programa, clique em **executar**.



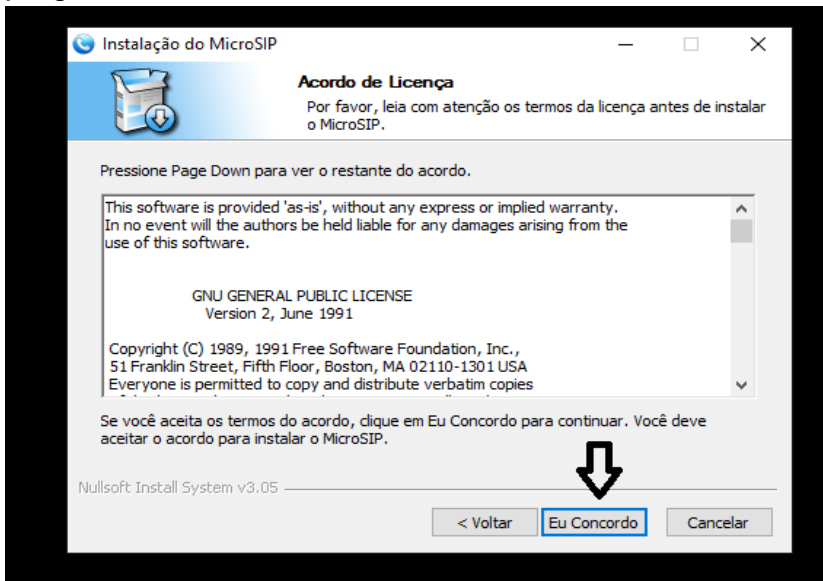
- 4) O programa irá perguntar qual linguagem você prefere, escolha a opção **Português Brasileiro**. Logo após clique em **ok**.



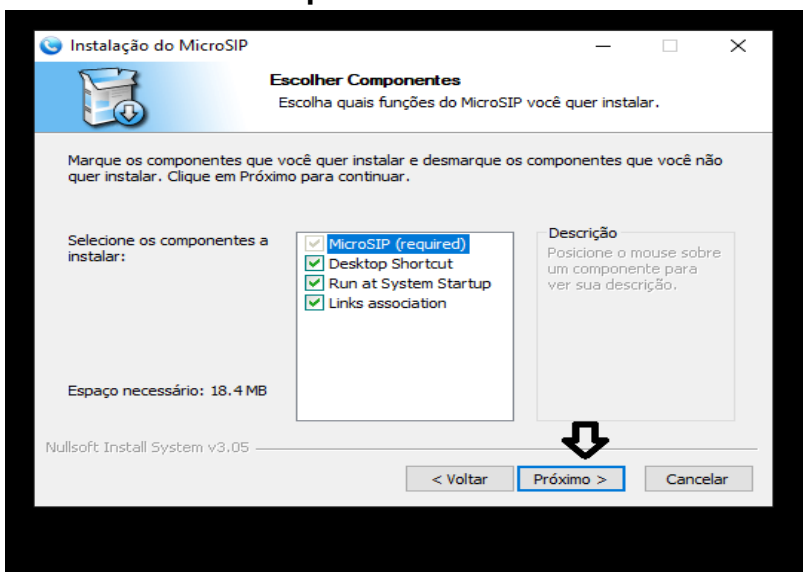
- 5) A próxima tela é do instalador do programa, apenas clique em **próximo**.



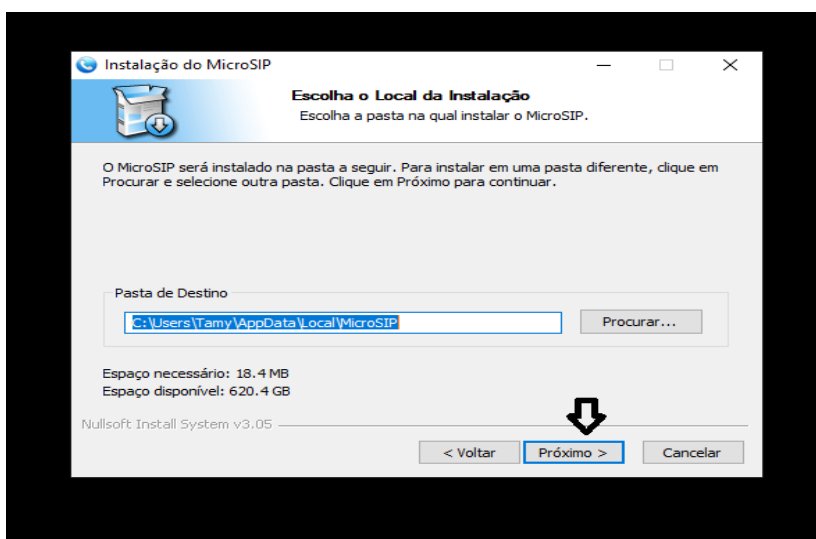
- 6) Na tela seguinte clique em “**Eu concordo**” para aceitar os termos de condições do programa.



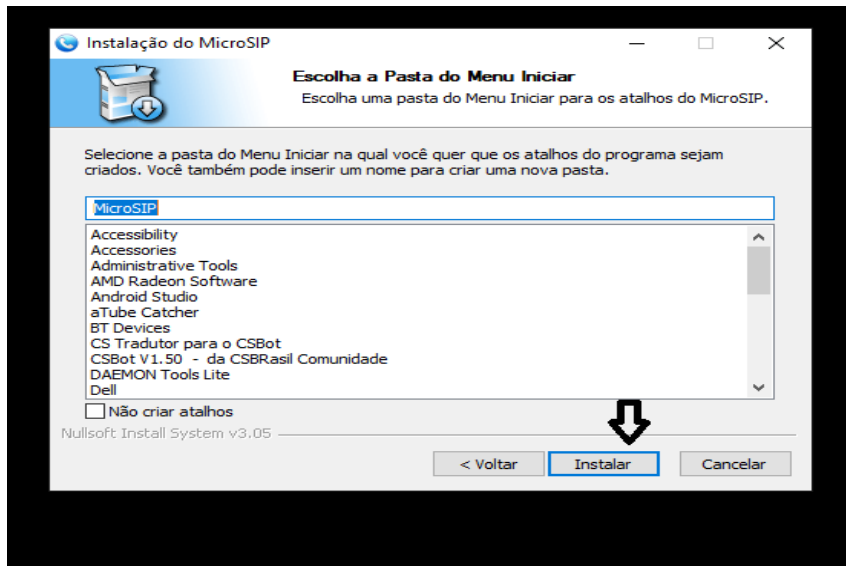
- 7) Logo após, todos as opções devem estar marcadas por padrão. Sendo assim, apenas é necessário clicar em **próximo**.



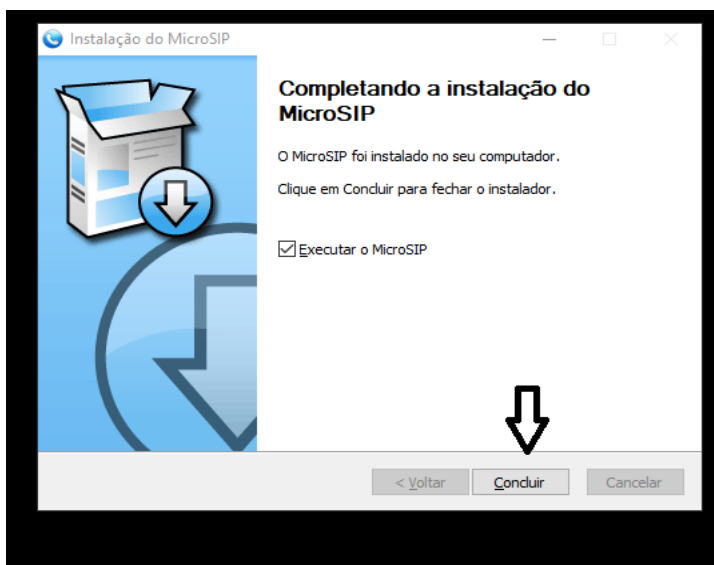
- 8) Clique em **próximo** para começar a instalar o programa.



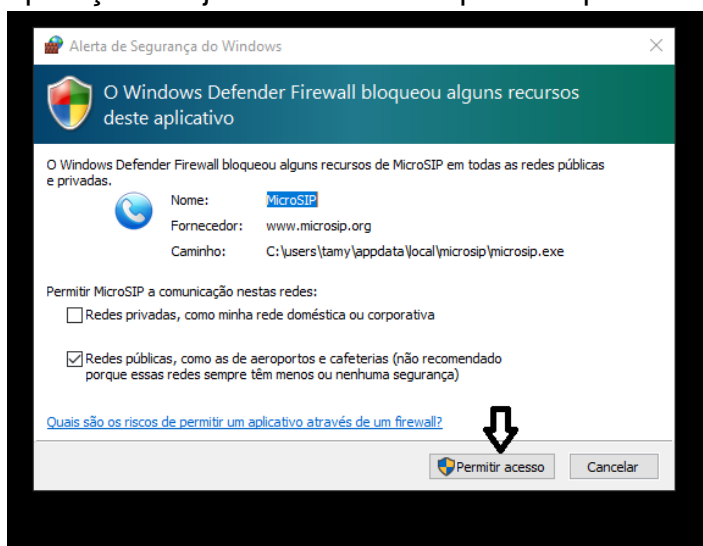
9) Clique em **Instalar**.



10) Depois de finalizada a instalação clique em **concluir**.

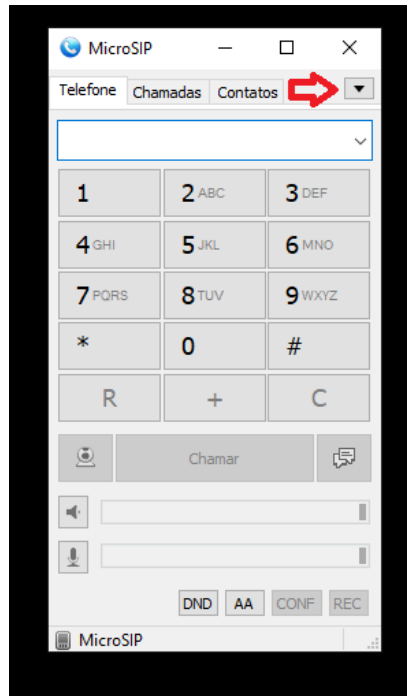


11) A parte de instalação do programa foi concluída. Ao abrir o programa pode ser que apareça uma janela do Firewall pedindo permissão, você deve clicar em permitir o acesso.

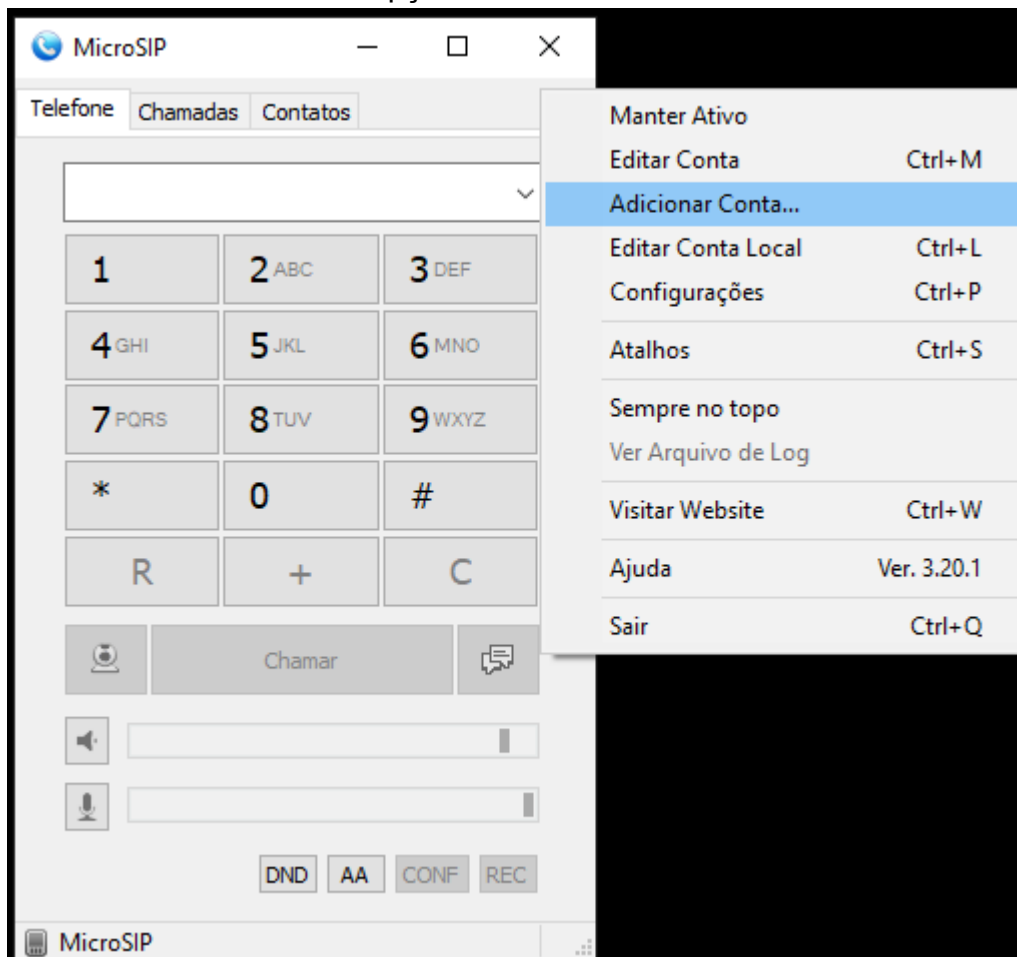


Configuração do programa.

- 1) Com o aplicativo aberto, aparecerá a imagem abaixo. Clique na setinha no canto superior direito para que seja aberto o menu de opções.



- 2) Primeiramente escolha a opção “Adicionar conta”.



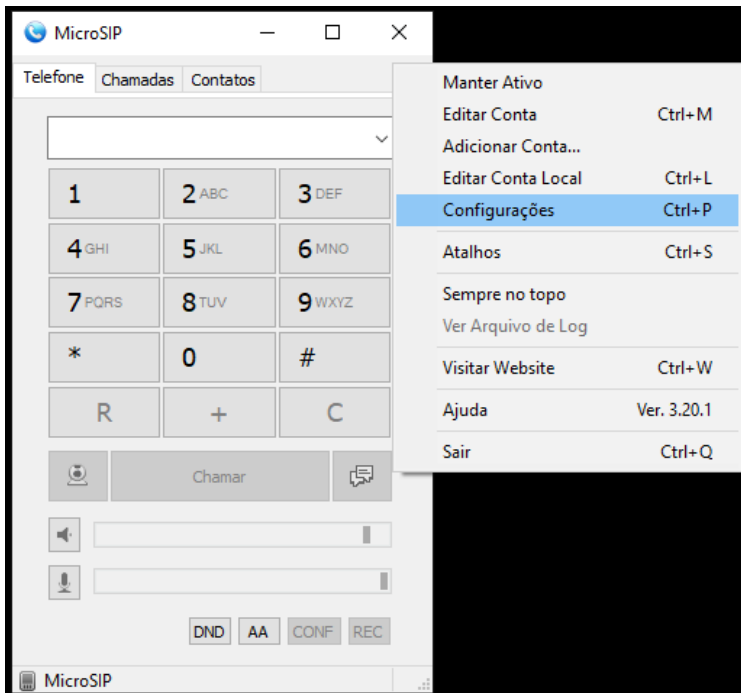
3) Abrirá uma tela para inserção dos dados. Logo após preencher, clique em salvar.

The image shows a configuration window titled "Conta" with various fields for SIP account setup. Red arrows point from text boxes on the right to specific fields in the window:

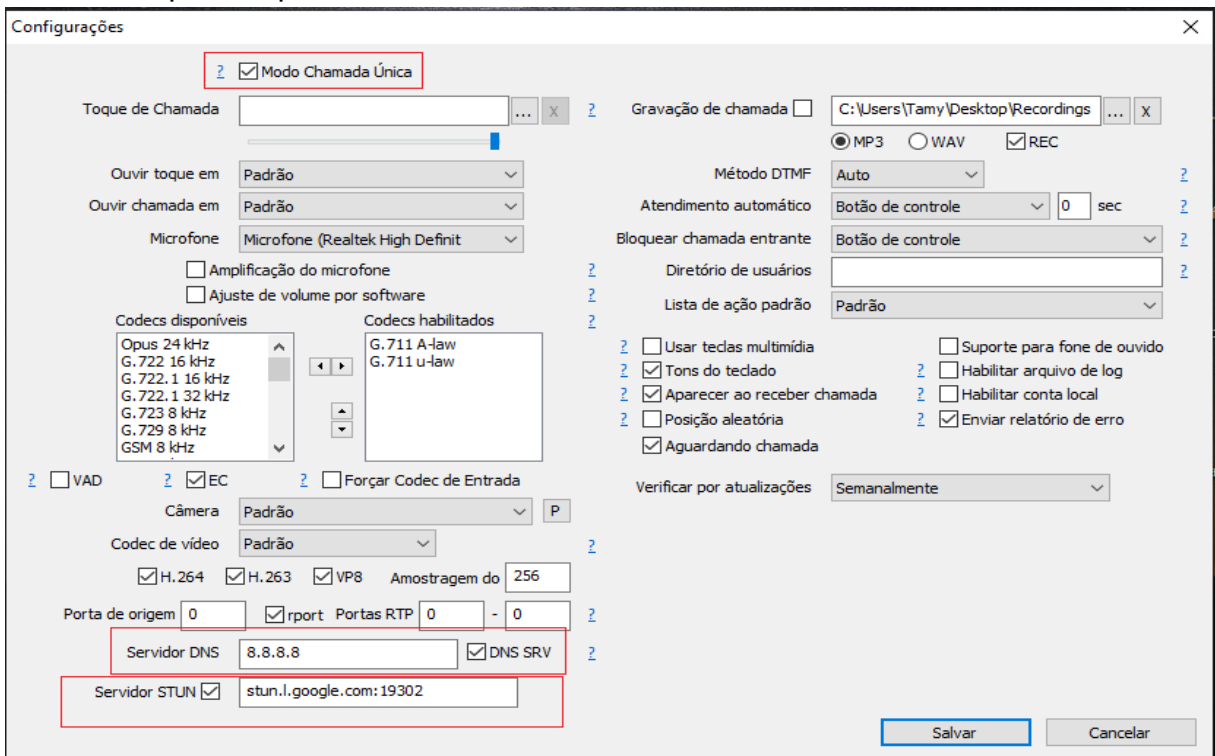
- Nome da Conta:** Points to the text input field with the instruction "ufsc.xxxx (substituir pelo número do ramal)".
- Servidor SIP:** Points to the text input field with the instruction "adm2.voip.ufsc.br".
- Proxy SIP:** Points to the text input field.
- Usuário *:** Points to the text input field with the instruction "Usuário informado no e-mail".
- Domínio *:** Points to the text input field with the instruction "adm2.voip.ufsc.br".
- Login:** Points to the text input field with the instruction "Insira novamente o Usuário informado no e-mail".
- Senha:** Points to the password input field with the instruction "Insira a senha informada no e-mail". Below this field is a link "Exibir senha".
- Transporte:** Points to the dropdown menu currently set to "UDP" with the instruction "Clique na setinha e escolha a opção UDP +TCP".

At the bottom of the window are two buttons: "Salvar" (highlighted with a blue border) and "Cancelar".

- 4) Logo após adicionar a conta é necessário fazer algumas configurações. Clique novamente na setinha no canto superior e depois clique em Configurações.

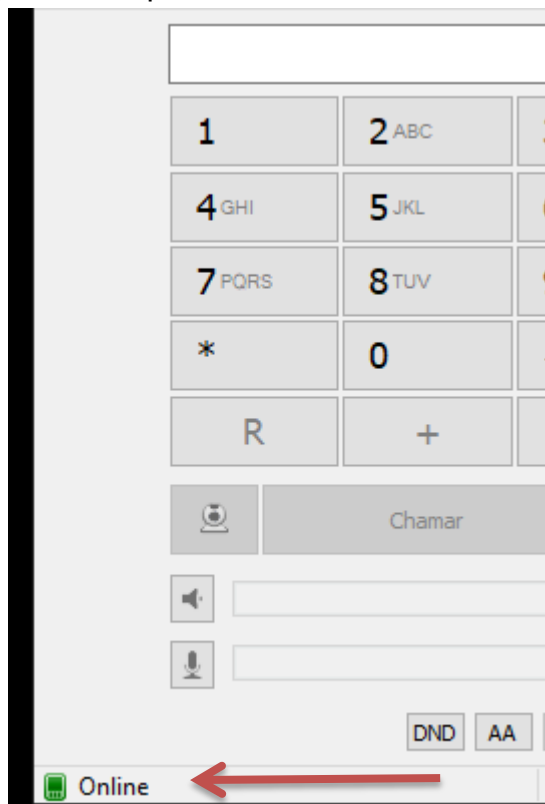


- 5) Na tela que abrirá, certifique-se que a opção “**Modo chamada única**” estará **marcada**. Logo após embaixo a opção “**Servidor DNS**” deve aparecer vazia, coloque **8.8.8.8** e **marque** em seguida a opção **DNS SRV**. Marque também a opção **Servidor STUN**, deverá aparecer automaticamente o **stun.l.google.com:19302**, caso não apareça, digite o mesmo. Depois clique em SALVAR.



OBS: ESTÁ CONFIGURAÇÃO É IMPORTANTE PARA EVITAR PROBLEMAS DE CHAMADAS MUDAS.

12) Deverá aparecer “Online” embaixo indicando que a conta está pronta para uso.



13) OBSERVAÇÃO: Lembramos sempre que para utilizar os aplicativos de softphone que indicamos é necessário estar conectado na VPN, assim você terá uma melhor utilização do aplicativo sem problemas nas chamadas. Caso a sua conta não apareceu o “Online”, considere conectar na VPN (o link foi passado pelo chamado), caso não fique automaticamente online depois de conectar, por favor, vá até a setinha no canto superior direito clique em “Manter Ativo” (desmarcará a opção), depois clique novamente na mesma (voltara a conectar o softphone).