Tutorial de Instalação e Configuração do aplicativo MICROSIP no computador.

1) Entre no site **microsip.org** para realizar o download do aplicativo. E clique na opção **Downloads** no menu do site.



 Na página de download clique no arquivo do MicroSIP para baixar. (Clicar no link que fica junto à setinha verde)



3) Depois de finalizado o download, clique no arquivo. Irá abrir uma janela para instalar o programa, clique em **executar**.



4) O programa irá perguntar qual linguagem você prefere, escolha a opção **Português Brasileiro**. Logo após clique em **ok**.

Installer Lar	×	
0	Please select a language.	
₽	Português Brasileiro	~
	ОК	Cancel

5) A próxima tela é do instalador do programa, apenas clique em próximo.

Instalação do MicroSIP	- 🗆 ×
	Bem-vindo ao Instalador do MicroSIP O instalador guiará você durante a instalação do MicroSIP. Antes de começar a instalação, é recomendado que você feche todos os outros aplicativos. Isto tormará possível atualizar os arquivos de sistema relevantes sem ter que reiniciar seu computador. Clique em Próximo para continuar.
	Próximo > Cancelar

 Na tela seguinte clique em "Eu concordo" para aceitar os termos de condições do programa.



 Logo após, todos as opções devem estar marcadas por padrão. Sendo assim, apenas é necessário clicar em próximo.



8) Clique em próximo para começar a instalar o programa.

🌀 Instalação do MicroSIP	—	\times
	Escolha o Local da Instalação Escolha a pasta na qual instalar o MicroSIP.	
O MicroSIP será instalado Procurar e selecione outra	na pasta a seguir. Para instalar em uma pasta diferente, dique en a pasta. Clique em Próximo para continuar.	n
Pasta de Destino C:\Users\Tamy\AppD	ata\Local\MicroSIP Procurar	
Pasta de Destino	ata\Local\MicroSIP Procurar	
Pasta de Destino CalUsers\Tamy\AppE Espaço necessário: 18.41 Espaço disponível: 620.4	ata\i.ocal\MicroSIP Procurar	
Pasta de Destino C: Users\Tamy\AppE Espaço necessário: 18.41 Espaço disponível: 620.4 Nullsoft Install System v3.05	ata\i.ocal\MicroSIP Procurar MB GB	

9) Clique em Instalar.



10) Depois de finalizada a instalação clique em concluir.

🕲 Instalação do MicroSIP	- 🗆 ×
M	Completando a instalação do MicroSIP
	O MicroSIP foi instalado no seu computador.
	Clique em Conduir para fechar o instalador.
	Executar o MicroSIP
	Ŷ
	< <u>V</u> oltar <u>C</u> onduir Cancelar

11) A parte de instalação do programa foi concluída. Ao abrir o programa pode ser que apareça uma janela do Firewall pedindo permissão, você deve clicar em permitir o acesso.

ows Defen licativo	nder Firewall bloqueou alguns recursos		
Firewall bloque	eou alguns recursos de MicroSIP em todas as redes públicas		
lome:	MicroSIP		
ornecedor:	www.microsip.org		
Caminho:	C: \users \tamy \appdata \ocal \microsip \microsip.exe		
Permitir MicroSIP a comunicação nestas redes: Redes privadas, como minha rede doméstica ou corporativa Redes públicas, como as de aeroportos e cafeterias (não recomendado porque essas redes sempre têm menos ou nenhuma segurança)			
permitir um a	plicativo através de um firewall?		
	Permitir acesso Cancela	r	
	icativo irewall bloqu ome: ornecedor: aminho: uunicação nei uunicação nei como as de i des sempre f <u>permitir um a</u>	irativo irewall bloqueou alguns recursos de MicroSIP em todas as redes públicas ome: MicroSIP ornecedor: www.microsip.org aminho: C: \users\tamy\appdata\cal\microsip\microsip\microsip.exe unicação nestas redes: .como minha rede doméstica ou corporativa como as de aeroportos e cafeterias (não recomendado des sempre têm menos ou nenhuma segurança) permitir um aplicativo através de um firewall? Permitir acesso Cancela	

1) Com o aplicativo aberto, aparecerá a imagem abaixo. Clique na setinha no canto superior direito para que seja aberto o menu de opções.

🔇 Micro	SIP	-		\times
Telefone	Chamada	s Conta	tos 🗲	•
				~
1	2	ABC	3 DE	F
4 GHI	5	JKL	6 M	NO
7 PORS	8	TUV	9 w	XYZ
*	0)	#	
R		+		C
۲	(Chamar		Ş
-				
<u>.</u>				
	D	ND AA	CONF	REC
Micro ⁹	ID			

2) Primeiramente escolha a opção "Adicionar conta".

١	MicroSIP	_		×		
Tele	efone Chamad	as Contatos		~	Manter Ativo Editar Conta Adicionar Conta	Ctrl+M
	1	2 ABC	3 DEF		Editar Conta Local Configurações	Ctrl+L Ctrl+P
	4 GHI	5 JKL	6 MNO		Atalhos	Ctrl+S
	7 PORS	8 TUV	9 wxyz		Sempre no topo Ver Arquivo de Log	
	*	0	#		Visitar Website	Ctrl+W
	R	+	С		Ajuda	Ver. 3.20.1
	æ				Sair	Ctrl+Q
	Chamar 5					
		DND AA	CONF REC	2		
	MicroSIP					

3) Abrirá uma tela para inserção dos dados. Logo após preencher, clique em salvar.

Conta		×		
Nome da Conta		_		ufsc.xxxx (substituir pelo número do ramal)
Servidor SIP		2	S	adm2.voip.ufsc.br
Proxy SIP		2		
Usuário*		2		Usuário informado no e-mail.
Domínio *		2	\rightarrow	adm2.voip.ufsc.br
Login		2	5	Insira novamente o Usuário informado
Senha		2		no e-mail.
	Exibir senha		P	Insira a senha informada no e-mail
Nome de exibição		2		
Caixa de MSG (nº)		2		
Prefixo de Discagem		2		
Dial Plan		2		
	Hide Caller ID			
Criptografia de Mídia	Desabilitado 🗸	2		
Transporte	UDP ~	2	Ş	Clique na setinha e escolha a opção
Endereço Público	Auto ~	2		
Atualizar Registro	300 Manter ativo 15			
	Publicar presença	2		
	Permitir reescrever IP	2		
	ICE	2		
	Desabilitar timers de sessão	2		
[Salvar Cancelar			

4) Logo após adicionar a conta é necessário fazer algumas configurações. Clique novamente na setinha no canto superior e depois clique em Configurações.

۲	MicroSIP	-		×		
Tele	efone Chamada	as Contatos	~		Manter Ativo Editar Conta Adicionar Conta	Ctrl+M
	4	7 APC	2 DEE	1	Editar Conta Local	Ctrl+L
	1	ZADU	3 000		Configurações	Ctrl+P
	4 GHI	5 JKL	6 MNO		Atalhos	Ctrl+S
	7 PORS	8 TUV	9 wxyz		Sempre no topo Ver Arquivo de Log	
	*	0	#		Visitar Website	Ctrl+W
	R	+	С		Ajuda	Ver. 3.20.1
	(a)	Chamar	Ē	_	Sair	Ctrl+Q
		Chantar	h an th			
	H					
	<u>.</u>					
		DND AA	CONF REC			
	MicroSIP					

5) Na tela que abrirá, certifique-se que a opção "Modo chamada única" estará marcada. Logo após embaixo a opção "Servidor DNS" deve aparecer vazia, coloque 8.8.8.8 e marque em seguida a opção DNS SRV. Marque também a opção Servidor STUN, deverá aparecer automaticamente o stun.l.google.com:19302, caso não apareça, digite o mesmo. Depois clique em SALVAR.

Configurações					×
2	🗹 Modo Chamada Única				
Toque de Chamada	X	2	Gravação de chamada 🗌	C:\Users\Tamy\Desktop\Recordings X	
				● MP3 ○ WAV ☑ REC	
Ouvir toque em	Padrão 🗸		Método DTMF	Auto 🗸	2
Ouvir chamada em	Padrão 🗸		Atendimento automático	Botão de controle \checkmark 0 sec	2
Microfone	Microfone (Realtek High Definit $~~$ $~~$		Bloquear chamada entrante	Botão de controle \checkmark	2
Amp	olificação do microfone	2	Diretório de usuários		2
Aju:	ste de volume por software	2	Lista de ação padrão	Padrão 🗸	
Opus 24 kHz G,722 16 kHz G,722 16 kHz G,722 1 16 kHz G,723 8 kHz G,729 8 kHz GSM 8 kHz	G.711 A-law G.711 u-law	2	 Usar tedas multimídia Tons do tedado Aparecer ao receber d Posição aleatória Aguardando chamada 	Suporte para fone de ouvido Habilitar arquivo de log Habilitar conta local Habilitar centa local Enviar relatório de erro	
2 □VAD 2 ☑EC Câmera	2 🗌 Forçar Codec de Entrada Padrão V P		Verificar por atualizações	Semanalmente ~	3
Codec de vídeo	Padrão 🗸	2			
☑H.264 🗸	H.263 VP8 Amostragem do 256				
Porta de origem 0	rport Portas RTP 0 - 0	2			
Servidor DNS	8.8.8.8 DNS SRV	2			
Servidor STUN 🗹	stun.l.google.com:19302				
				Salvar Cancelar	

OBS: ESTÁ CONFIGURAÇÃO É IMPORTANTE PARA EVITAR PROBLEMAS DE CHAMADAS MUDAS.

12) Deverá aparecer "Online" embaixo indicando que a conta está pronta para uso.

1	2 ABC
4 GHI	5 JKL
7 PORS	8 TUV
*	0
R	+
۲	Chamar
	
<u>.</u>	
	DND AA
🗐 Online 🛛 🥌	

13)OBSERVAÇÃO: Lembramos sempre que para utilizar os aplicativos de softphone que indicamos é necessário estar conectado na VPN, assim você terá uma melhor utilização do aplicativo sem problemas nas chamadas.

Caso a sua conta não apareceu o "Online", considere conectar na VPN (o link foi passado pelo chamado), caso não fique automaticamente online depois de conectar, por favor, vá até a setinha no canto superior direito clique em "Manter Ativo" (desmarcará a opção), depois clique novamente na mesma (voltara a conectar o softphone).